

Retourformulier

LUMACreations
Julianastraat 46
5951CH Belfeld (Venlo)
info@lumacreations.nl

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep:

Besteld op (dd-mm-jjj):

Ontvangen op (dd-mm-jjj):

Naam, Adres IBAN Rekeningnummer van de consument:

Datum (dd-mm-jjj):

Plaats (dd-mm-jjj):

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@LUMACreations.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Let op: Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

1. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
2. Dit gaat specifiek om gepersonaliseerde producten.

Identiteit ondernemer

LUMACreations
info@lumacreations.nl
KvK-nr. : 74081330
IBAN : NL55 KNAB 0259 4389 95
t.n.v. bitfinity-nl
BTW-nummer: NL003159997B15